

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman wawancara untuk petugas pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Harum Sisma Medika
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Alur Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Harum Sisma Medika
- Lampiran 4 : SPO Pendaftaran Rawat Jalan RS. Harum Sisma Medika
- Lampiran 5 : Struktur Organisasi Unit Rekam Medis RS. Harum Sisma Medika
- Lampiran 6 : Kuisisioner Tinjauan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
- Lampiran 7 : Tabel Hasil Survey Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Dari Aspek 5 Dimensi Di Rumah Sakit Harum Sisma Medika Bulan Juni 2016
- Lampiran 8 : Formulir Bimbingan Tugas Akhir